

Spørgsmål	Svar
<p><b>Indholdsfortegnelse:</b>            Generelt vedr. udrulning og kontakt til tredjelände            Generelle spørgsmål vedr. praktiske forhold m.v.            Generelle spørgsmål vedr. DIX            Indsendelse, behandling og afhentning af certifikater            Generelle spørgsmål vedr. udfyldelse af certifikatanmodninger            'Kopier til ny', erstatningscertifikater og annullering af et certifikat</p>	
<p><b>Generelt vedr. udrulning og kontakt til tredjelände</b></p>	
<p><b>Bliver der udarbejdet en generel skrivelse (To whom), der kan sendes med til modtager?</b></p>	<p>Fødevarestyrelsen har udarbejdet en erklæring, som kan rekvireres gennem virksomhedens certifikatenhed.</p>
<p><b>Er det Fødevarestyrelsen, der kontakter de enkelte tredjelände?</b></p>	<p>Ja, Fødevarestyrelsen kontakter det enkelte tredjelände ca. 8 uger forud for overgangen til digital udstedelse af certifikater. Der lægges ikke op til genforhandling. Ved eventuelt stærk modstand mod den nye standardskabelon, vil det være muligt at sætte certifikaterne op en til en med den måde certifikatet ser ud på nuværende tidspunkt.</p>
<p><b>Hvornår informerer Fødevarestyrelsen tredjeländende om DIX og ændring til standardlayout?</b></p>	<p>Fødevarestyrelsen tager kontakt til tredjeländende i udrulningsplanen 8 uger før, at tredjeländets certifikatmodeller overgår til DIX. Virksomhederne vil på Certifikatdatabasen kunne tilgå en ikke-skrivbar PDF-udgave af certifikaterne i udrulningsplanen ca. 4 uger før, at certifikatmodellen overgår til DIX. Således kan virksomhederne se certifikatets nye layout og tage kontakt til deres kunder i tredjeländet.</p>
<p><b>Hvornår forventer I at alle certifikater er overgået til DIX, og den "gamle" og nuværende måde at få underskrevet certifikater udgår?</b></p>	<p>Det er vores forventning, at alle certifikater på fødevarer, foder og animalske biprodukter er overgået til DIX i løbet af 2025.</p>
<p><b>Kommer generelle tredjeländs certifikater på DIX, og hvis ja, hvornår?</b></p>	<p>Ja, det gør de i løbet af 2025.</p>

<b>Når de generelle certifikater (OEC/FS) overgår til DIX, hvordan bliver tredjelandene så informeret?</b>	Fødevestyrelsen forventer at informere tredjelandene via brev, eller ved at Fødevestyrelsen udfærdiger en 'to whom'-erklæring som kan medsendes certifikaterne i overgangsperioden.
<b>Er det planlagt, at certifikater til UK også kommer i DIX?</b>	UK-certifikaterne kommer til at ligge i TRACES. TRACES-certifikaterne kommer ikke til at kunne udstedes via DIX for nu.
<b>Kan man se alle udrulningsplanens certifikatmodeller i DIX, når systemet tages i brug til januar?</b>	Nej, når DIX tages i brug i januar 2024, vil det kun være muligt at se de certifikatmodeller, som er udrullet jf. udrulningsplanen. Dette er besluttet, for at sikre, at virksomheder ikke anmoder om certifikater på certifikatmodeller, der endnu ikke er udrullet i DIX.
<b>Hvornår kan man se certifikatmodellen i DIX, for en certifikatmodel som overgår til DIX?</b>	Når systemet er ibrugtaget, vil certifikatmodeller først kunne tilgås i DIX fra den dato, hvor certifikatet bliver udrullet i DIX.
<b>Hvordan kan man afprøve certifikatmodeller, som endnu ikke er udrullet?</b>	For certifikatmodeller i udrulningsplanen, vil der ca. 4 uger før certifikatmodellen overgår til DIX, blive lagt en ikke-skrivbar PDF på certifikatsiden i certifikatdatabasen, så virksomhederne kan se layout og tage kontakt til deres kunder i tredjelandet.
<b>Hvornår kommer der en udrulningsplan for de sidste 75 % af certifikatmodellerne i certifikatdatabasen?</b>	Udrulningsplanen for 2. halvår 2024 er tilgængelig på hjemmesiden.  Udrulningsplanen for de resterende certifikater bliver udarbejdet i løbet af efteråret 2024.
<b>Generelle spørgsmål vedr. praktiske forhold m.v.</b>	
<b>Hvordan logger medarbejderne ind i DIX?</b>	Alle medarbejdere, der skal have adgang til DIX, skal have en MitID medarbejdersignatur, som er koblet op på virksomhedens CVR-nummer.
<b>Hvad gør virksomhederne, hvis MitID er nede?</b>	Det er et krav, at kritiske IT-systemer skal have en beredskabsplan, hvilket også er gældende for DIX. Fødevestyrelsen er i gang

	med at udarbejde en beredskabsplan ved nedbrud hos MitID.
<b>Vil man kunne afhente certifikater i Herning i stedet for Vejen (bedre CO2 aftryk)?</b>	Hvis virksomheder ønsker at afhente certifikater hos et andet certifikatkontor end den kontrolenhed, de tilhører i dag, skal dette aftales med det certifikatkontor/kontrolenhed, som virksomheden hører til, samt det certifikatkontor/kontrolenhed, som man ønsker at afhente certifikater hos.
<b>Jeg er ikke selv eksportør, men har brug for at se certifikaterne for at kunne vejlede (fx brancheorganisationer), kan jeg det?</b>	<p>Ja, alle med et MitID erhvervslogin vil kunne logge på DIX, når virksomhedens egen MitID administrator har tildelt de rigtige rettigheder. Hvis man ikke har en virksomhed registreret hos Fødevarestyrelsen, vil man dog ikke kunne anmode om udstedelse af certifikater i DIX, men man vil stadig kunne se certifikatmodellerne.</p> <p>En ikke-skrivbar PDF-udgave af certifikaterne vil desuden blive lagt på Certifikatdatabasen, så det er muligt for alle, at se hvilke krav der stilles til det pågældende produkt til det pågældende land.</p>
<b>Hvilke krav vil der være til virksomheder ift. opbevaring af udstedte certifikater? Er det nok at de ligger i DIX, eller skal virksomheden selv opbevare kopier?</b>	Virksomhederne skal opfylde certifikatlovgivningen som i dag og opbevare en kopi – det kan enten være en fysisk kopi eller digital kopi.
<b>Er DIX kun på dansk?</b>	Ja, der er på nuværende tidspunkt ikke en engelsk version af DIX.
<b>Bliver der lavet en vejledning til fuldmagtsløsning?</b>	Ja, den kan findes på hjemmesiden.
<b>Hvad koster det at få tilsendt en digital kopi?</b>	Jf. betalingsbekendtgørelsen nr 1668 af 12/12/2023, opkræves der forskellige afgifter alt efter hvilket produkt, der udstedes certifikater på (ABP, foder eller fødevarer). Fødevarestyrelsen har ikke lovhjemmel til at opkræve en særskilt afgift for fremsendelse af en digital kopi. Betaling for denne ydelse vil følge den faktureringspraksis, der er i dag i

	forbindelse med fremsendelse af en digital kopi af certifikatet.
<b>Vil arkivet i DIX fungere som egenkontrol?</b>	<p>Indtil videre skal virksomheder holde arkiv på samme måde som i dag ift. egenkontrol.</p> <p>DIX er et værktøj, som virksomhederne kan anvende, men ikke et arkiv. Fødevarestyrelsen kan ikke garantere evig bevarelse af dokumenterne i DIX.</p>
<b>Når man bruger DIX, hvordan laver vi så egenkontrol?</b>	Virksomhederne skal ved brug af DIX opfylde kravene til egenkontrol som i dag. Hvis flere personer skal tjekke et certifikat inden anmodningen sendes, kan dette gøres under kladder.
<b>Må man gerne opbevare kopier af certifikaterne digitalt?</b>	Ja, man skal bare have en kopi, det betyder ikke noget om det er fysisk eller digitalt.
<b>Er QR-kode på certifikatet en mulighed?</b>	Dette er ikke en mulighed pt.
<b>Hvis et certifikat ikke kan findes i DIX, skal man så stadig udfylde det på den nuværende måde, med fysisk certifikatpapir etc. indtil det kommer i DIX?</b>	Ja, det vil blive varslet på Certifikatdatabasen hvilke certifikater og hvornår de overgår til DIX. Det vil blive varslet fire uger inden de overgår til DIX. Den ikke skrivebare PDF af DIX certifikatmodellen vil blive tilgængelig via Certifikatdatabasen.
<b>API: Hvornår ligger det enkelte certifikat HELT færdigt i systemet, så man kan opsætte sit API?</b>	Som udgangspunkt er de certifikatmodeller, som kan ses i DIX, opsat ud fra den nuværende skrivbare PDF på certifikatdatabasen. Der kan dog komme ændringer indtil udrulningsdatoen for certifikatmodellen, såfremt virksomheder eller Fødevarestyrelsen selv finder fejl under afprøvningen.
<b>Er der mulighed for EDI overførsel til systemet fra ens ERP-system?</b>	Der er blevet udviklet et API til DIX - system til systemintegration, hvor virksomheder kan lave deres egen opkobling fra deres eget system til DIX. Det er desuden udarbejdet en delvist-digital importløsning til DIX via XML-upload. Virksomheder kan finde mere information om API og XML på vores

	hjemmeside eller skrive til DIX-postkassen for fremsendelse af materiale om API.
<b>Generelle spørgsmål vedr. DIX</b>	
<b>Kan man se, hvornår Fødevarestyrelsen er begyndt at behandle en anmodning, og dermed hvornår man kan nå at annullere anmodningen uden omkostninger?</b>	Nej. Det er ikke muligt at se via brugergrænsefladen, hvornår Fødevarestyrelsen påbegynder en sagsbehandling af en certifikatanmodning.
<b>Er Favoritskabeloner det samme som 'kopier til ny' for indsendte eller behandlede certifikatanmodninger?</b>	Favoritcertifikater er ikke-udfyldte certifikater. Hvis man ønsker at bruge funktionen 'kopier til ny', så skal man finde et allerede udfyldt certifikat under 'Kladde', 'Indsendte' eller 'Behandlede' og kopiere dette til nyt.
<b>Skal hver bruger i samme virksomhed oprette adresser og favoritskabeloner hver især eller får man adgang til de samme favoritskabeloner og adresser når man er fra samme virksomhed?</b>	Adresser der oprettes i adressekartotekerne er fælles for alle brugere i virksomheden. Hvis en bruger har valgt en favoritskabelon, vises den kun for den enkelte bruger.
<b>Kan man gå ind på en kollegas certifikatanmodning?</b>	Ja, alle certifikater og kladder vil være tilgængelige for alle medarbejdere, der er logget ind fra den samme virksomhed. Certifikatkladder vil dog være låst så længe en bruger arbejder i den. Så snart brugeren trykker 'gem og luk', bliver kladden tilgængelig for redigering af andre brugere i virksomheden. Vær opmærksom på at ændre din visning fra 'Mine certifikater' til 'Alle certifikater' for at få adgang til din kollegas certifikater.
<b>Kan ens kollegaer se de kladder man har forberedt?</b>	Ja, det er muligt for ens kollegaer at se og arbejde videre i de kladder, som er oprettet i virksomheden, såfremt anmodningen er gemt og lukket. Bemærk at man aktivt skal tilvælge "alle kladder" for at få vist andre brugeres kladder.
<b>Vil man kunne se de certifikater, der er oprettet via API i listen over indsendte/behandlede?</b>	Ja. Det er også muligt at se på certifikatanmodningen, om en kladde/indsendt/behandlet certifikatanmodning er indsendt via API, dette oplyses på 'Trin 1'.

<p><b>Hvem får tilsendt e-mail-notifikationer om Fødevarerstyrelsens behandling af certifikatet?</b></p>	<p>E-mail-notifikationer sendes til mailadressen, som står under 'kontaktoplysninger' på den personlige profil for den bruger, som <b>opretter</b> certifikatanmodningen. Dvs. hvis man ønsker fælles notifikation i virksomheden, så skal e-mailadressen på profilen opsættes til en fælles mailadresse.</p>
<p><b>Det er svært i DIX at se forskel på sine forskellige virksomhedsregistreringer, i forhold til føder, fødevare og ABP. Er det muligt at gøre det mere synligt, da virksomhedsnavn er ens?</b></p>	<p>Fødevarerstyrelsen undersøger dette nærmere.</p>
<p><b>Er DIX-modelnummeret unikt tilknyttet certifikatet?</b></p>	<p>DIX-modelnummeret er tilknyttet det enkelte certifikat, altså ikke det enkelte udstedte, men selve certifikatmodellen. DIX-modelnummeret er således sammenligneligt med det nuværende La-nummer.</p>
<p><b>I forbindelse med tilvalg under e-mail notifikationer under min profil: Kan notifikationer komme til flere kolleger på samme certifikater?</b></p>	<p>Hvis man ønsker at flere kolleger modtager e-mail-notifikationer, når et certifikat er behandlet, anbefaler vi at indsætte en fælles e-mailadresse under "Min profil". E-mail-notifikationer vil kun blive sendt til den e-mailadresse, der er oplyst under "Min profil" for den bruger, der har oprettet det pågældende certifikat.</p>
<p><b>Hvorfor er forhåndsansmeldelsen ikke indbygget i DIX?</b></p>	<p>Det er valgt ikke at implementere forhåndsansmeldelsen i DIX på nuværende tidspunkt, da det er bestemt, at der ikke skal være en ansøgningsfrist for indsendelse af en certifikatanmodning i DIX. DIX-systemet er forberedt til at kunne fortage forhåndsansmeldelser, hvis Fødevarerstyrelsen på et tidspunkt beslutter at fastsætte en ansøgningsfrist.</p>
<p><b>Er UN/CEFACT template certifikater kun for digital udlevering?</b></p>	<p>Alle certifikatmodeller i DIX er bygget op omkring UN/CEFACT standarden. Den nye standardskabelon gælder alle certifikatmodeller, så længe disse skal printes. Når vi overgår til fuld digital udveksling med tredjelande, så udgår standardskabelonen, idet der så sendes ren data til tredjelandet, og det</p>

	ikke opsættes som et printet certifikat, som vi kender det i dag.
<b>Hvordan vælger man løbende indenrigserklæringer?</b>	Indenrigserklæringer er ikke en del af DIX. Der er på nuværende tidspunkt ikke planer om at indenrigserklæringer skal integreres i DIX.
<b>Hvordan redigerer man indholdet i adressebogen på modtagere?</b>	Man kan redigere i adresser i adressekartoteket under 'Min profil'.
<b>Kan man tilføje/ændre oplysninger i certifikatanmodningen efter den er indsendt? F.eks. hvis man ikke kender transport ID eller containernummer før indsendelse af certifikatanmodningen?</b>	Det er ikke muligt at ændre i en certifikatanmodning, efter den er indsendt. Hvis forsegling sker på Fødevarestyrelsen lokation, kan seglnr. indsættes ved udstedelse. Det er virksomhedens eget ansvar at sikre, at de har alle oplysninger, der skal indskrives i certifikatet, før de indsender en certifikatanmodning.
<b>Kan DIX understøtte samlæsning og samlæsningscertifikater?</b>	Ja, DIX kan understøtte samlæsning for kød og kødprodukter.
<b>Hvilket unikt ID nummer skal oplyses ved indsendelse af forhåndsansmeldelse eller rekvirering af forseglingsattester via Grænsekontrollen/kontrolenhederne, når virksomhederne ikke kender certifikatnummer eller vandmærkepapir.</b>	Når virksomheder opretter en ansøgningskladde i DIX, tildeles kladden et unikt ID, kaldet Certifikat Reference ID. Dette ID kan benyttes på forseglingsattester ol. Man kan læse mere om dette i Fødevarestyrelsens miniguide til forsegling, som ligger på vores hjemmeside.
<b>Hvordan bestilles certificerede kopier af råvarecertifikater? Og kan de sendes digitalt til Fødevarestyrelsen?</b>	Hvis en virksomhed ønsker at få udstedt certificerede kopier af et råvare/oprindelsescertifikat, så er dette en service som Fødevarestyrelsen tilbyder, på samme vilkår som ved udstedelse af zoosanitære erklæringer ol. Dette vil foregå udenfor DIX systemet, på samme måde som i dag. Det er et krav, at Fødevarestyrelsen kun kan lave certificerede kopier af originalen, hvilket betyder, at certifikatudstederen skal have den fysisk og kan derfor ikke fremsendes digitalt i forbindelse med udstedelsen af den certificerede kopi.

<p><b>Anmodningens reference - det nævnes at den også kan ses af Fødevarestyrelsen. Hvis vi taster noget i feltet, vil dette så også blive tilføjet til fakturaen?</b></p>	<p>Som udgangspunkt ikke. Det kan vi undersøge nærmere. På faktura kommer der certifikatnr. og certifikat reference ID.</p>
<p><b>Indsendelse, behandling og afhentning af certifikater</b></p>	
<p><b>Hvordan gives der besked til anmoder om status på indsendte certifikater?</b></p>	<p>Anmoder modtager en mail med oplysninger om det indsendte certifikat og derudover kan det ses under fanen "Behandlede". Det gælder både for certifikater, som er gyldige og afviste.</p>
<p><b>Hvor lang tid vil det tage at få et certifikat retur?</b></p>	<p>Virksomheder skal som udgangspunkt kontakte deres lokale certifikatenhed for at høre nærmere om tidsfrister for behandling af certifikatanmodninger. Det bestræbes, at udstede certifikatet samme dag, dvs. inden for certifikatkontorets åbningstid, hvis anmodningen indsendes inden kl. 12:00. Dog under forudsætning af at certifikatudstedelsen ikke kræver yderligere sagsbehandling. For nogle enheder gælder det dog, at certifikater, der skal udstedes af en dyrlæge, skal forhåndsanmeldes af virksomheden senest kl. 12 dagen før ønsket udstedelse, for at sikre at der er en dyrlæge til stede til udstedelsen. De generelle retningslinjer kan afviges efter forudgående aftale med den lokale certifikatenhed, fx ved forsegling ved certifikatenheden.</p> <p>I kødkontrollen gælder det, at certifikatudstedelsesanmodning foretages, på de store eksportslagterier, senest 3 timer før forventet forsendelsestid, inden for den lokale åbningstid, under forudsætning af, at yderligere sagsbehandling ikke er påkrævet.</p>
<p><b>Hvordan sendes certifikaterne til virksomheden? I dag booker vi selv, står Fødevarestyrelsen for det fremover?</b></p>	<p>Det skal vælges ved at udfylde feltet for distribution i DIX, men skal fortsat planlægges/bookes af virksomheden selv.</p>
<p><b>Hvorfor kan Fødevarestyrelsen ikke opkræve for udgifterne ved forsendelsen af certifikater via post eller kurer?</b></p>	<p>Fødevarestyrelsen har ikke lovhjemmel til at opkræve frankeringsudgifter eller transportudgifter.</p>



<p><b>Hvis man ønsker at få tilsendt de underskrevne certifikater via post, er det så muligt at have en bunke kurer kuverter liggende hos Fødevarestyrelsen, hvormed man så kun skal sende en fragt label til certifikatenheden, når man ønsker at få et udstedt certifikat retur?</b></p>	<p>For at indgå sådanne aftaler skal virksomheden kontakte sin lokale certifikatenhed.</p>
<p><b>Hvordan skal man som virksomhed afhente sine udstedte certifikater?</b></p>	<p>Fødevarestyrelsen har ikke lovhjemmel til at afkræve frankeringsudgifter eller transportudgifter. Virksomhederne kan enten lave aftale med kurer, chauffør eller selv afhente det.</p>
<p><b>Generelle spørgsmål vedr. udfyldelse af certifikatanmodninger</b></p>	
<p><b>Jeg oplever tekniske fejl, fx dobbeltfelter og overstregninger, der ikke virker, hvad skal jeg gøre?</b></p>	<p>Oplever man fejl, opfordrer Fødevarestyrelsen til, at man melder det ind til Fødevarestyrelsen på <a href="mailto:dix@fvst.dk">dix@fvst.dk</a>.</p>
<p><b>Hvad gør vi når et land ikke er oprettet på listen over oprindelsesland ol. i DIX?</b></p>	<p>Hvis der mangler lande i landelisterne, kan man skrive til <a href="mailto:dix@fvst.dk">dix@fvst.dk</a>.</p>
<p><b>Hvorfor kommer importtilladelsesnummeret ikke automatisk på certifikatanmodningen i DIX?</b></p>	<p>Importtilladelsesnummeret er unikt for den enkelte virksomhed. Enkelte certifikater er udarbejdet på baggrund af en specifik importtilladelse, men importtilladelsesnummeret kan godt ændres, uden det nødvendigvis medfører ændringer af certifikatmodellerne. Det er altid virksomhedernes ansvar at sikre sig, at en importtilladelse er gældende, og at certifikatet er dækkende for kravene i importtilladelsen.</p>
<p><b>Kan man angive flere oprindelseslande på trin 4?</b></p>	<p>Det er muligt, men kun hvis certifikatmodellen er sat op til det. Virksomheder er velkomne til at skrive til <a href="mailto:DIX@fvst.dk">DIX@fvst.dk</a> med det konkrete eksempel, hvor virksomheden vurderer, at der er behov for dette.</p>

<p><b>Hvad gør virksomheden, når containernummeret først kendes på afsendelsesdagen?</b></p>	<p>I DIX er der ikke ansøgningsfrist, så indsendelse kan ske, når virksomheden kender alle oplysninger til certifikatet. Fødevarestyrelsen kan dog indskrive seglnumre, hvis transportmidler/containeren bliver forsejlet i forbindelse med certifikatudstedelsen. DIX giver dog en større fleksibilitet for virksomhederne, da man hurtigt kan indsende certifikatanmodningen. Hvis man har stort behov for hurtig behandling af certifikatanmodningen, er det muligt, lige som i dag, at tage direkte kontakt til det certifikatkontor, man er tilknyttet og lave en aftale om underskrift eller hastebehandling.</p>
<p><b>Skal man oplyse i DIX, hvis der er krav fra tredjelandet om, at der skal laves certificerede kopier, som f.eks. ved Taiwan. Eller vil sagsbehandleren automatisk få denne information for relevante lande?</b></p>	<p>DIX oplyser ikke sagsbehandleren om, at der skal laves certificerede kopier ved bestemte tredjelande. Informationen kan skrives i kommentar-feltet, så sagsbehandler kan se det.</p>
<p><b>Hvorfor er det ikke muligt at angive max temperatur på køl og frys?</b></p>	<p>Fødevarestyrelsen har besluttet, at der som standard, ikke skal angives temperatur i certifikatet for felt nummer I.21. I tilfælde hvor der er specifikke krav fra tredjelandet om, at det skal fremgå, vil det være muligt at angive på den specifikke certifikatmodel i DIX.</p>
<p><b>Hvorfor prompter DIX for f.eks. indladningsstedets kontaktoplysninger, når de ikke præsenteres på certifikatet?</b></p>	<p>Fødevarestyrelsen har besluttet at telefonnummer på indladningssted skal oplyses til Fødevarestyrelsens interne brug, i de tilfælde hvor Fødevarestyrelsen har behov for at kunne komme i kontakt med den ansvarlige, f.eks. ved forsejling eller stikprøvekontrol.</p>
<p><b>Kommer anmodningens certifikat reference ID på certifikatet? - og kan man søge på det?</b></p>	<p>Det kommer ikke med på det fysiske printede certifikat, men det er muligt at søge på Cert Ref Id i DIX.</p>
<p><b>Nogle lande kan have meget lange adresser, er det så muligt at tilføje flere adresselinjer?</b></p>	<p>Ja det er muligt at tilføje flere adresselinjer.</p>

<b>Bestemmer man selv om der skal angives decimaler i tal felter?</b>	Ja.
<b>Hvad gør man, hvis der er flere produktionsdatoer fra den samme forarbejdningsvirksomhed?</b>	Det er muligt at tilføje flere datoer via "tilføj-knappen".
<b>Kan man fortsat vedhæfte et bilag med oplysninger om de enkelte produkter, når der er flere end der kan være på certifikatet?</b>	Nej, det vil ikke være muligt i DIX. Til gengæld vil der ikke være begrænsning på felterne, sådan som det kendes fra de nuværende skrivebare PDF'er. DIX opretter automatisk bilag, hvis der indtastes flere oplysninger end der er plads til.
<b>Certifikatnummer/Certificate reference number: Hvornår oprettes det? Hvad består dette af? - tildeles det fortløbende?</b>	Certifikat nr. tildeles når certifikatet udstedes, består af virksomhedens aut.nr., et løbenr. og årstal.
<b>'Kopier til ny', erstatningscertifikater og annullering af et certifikat</b>	
<b>Hvis jeg bruger 'kopier til ny' på en anmodning, hvor certifikatmodellen er blevet opdateret, siden anmodningen blev indsendt, bliver anmodningen så kopieret til den nyeste udgave af certifikatet?</b>	Ja, hvis en certifikatmodel er blevet opdateret, vil oplysninger fra den udløbne model, bliver kopieret over i den nye model, ved valg af 'kopier til ny'.
<b>Hvis jeg anmoder om et erstatningscertifikat for et certifikat, hvor certifikatmodellen er blevet opdateret, siden anmodningen blev indsendt. Bliver anmodningen så kopieret til den nyeste udgave af certifikatet?</b>	Ja. hvis en certifikatmodel er blevet opdateret, vil oplysninger fra det gyldige certifikat blive overført til den nye model, ved valg af 'erstat'.
<b>I DIX er der, for erstatningscertifikater, mulighed for at ændre i oplysninger, som i dag ikke vil kunne medføre udstedelse af et erstatningscertifikat i forhold til bestemmelserne. Hvordan håndteres dette?</b>	Lovgivning omkring erstatningscertifikater er ikke ændret, så kravene for udstedelse af erstatningscertifikater via DIX er de samme som for erstatningscertifikater på de skrivbare PDF-certifikater som ligger på Certifikatdatabasen.

<b>Hvis man har modtaget et certifikat, som man ønsker at annullere, skal man så sende det fysiske certifikat retur til Fødevarestyrelsen?</b>	Nej, man vil skulle holde sit eget arkiv for annullerede certifikater lige som i dag. Virksomhederne skal både annullere certifikatet i DIX samt den fysiske version.
<b>Hvis et certifikat er bortkommet, kan man så skrive dette under årsag?</b>	Ja.
<b>Hvordan forholder Fødevarestyrelsen sig ved anmodning om erstatningscertifikat pga. tastefejl?</b>	Hvis sagsbehandleren ser åbenlyse fejl, vil anmodningen blive afvist. Det er muligt for sagsbehandleren at angive en årsag til afvisningen, som kan ses af virksomheden. Ved anmodning om erstatningscertifikat pga. tastefejl, vurderes anmodningen på samme måde som ved certifikater anvendt via Certifikatdatabasen.
<b>Kan man lave kopi af tidligere certifikat til ensartede forsendelser?</b>	Det er muligt at kopiere et tidligere certifikat. Forsendelsesspecifikke oplysninger såsom vægt, datoer, antal kolli og så videre, vil dog ikke blive kopieret med.
<b>Bliver alle indsendte/godkendte certifikater liggende i listen, så man altid kan lave en kopi?</b>	Behandlede certifikater vil blive liggende i DIX under fanen 'behandlede'. Der er på nuværende tidspunkt ikke en forældelsesfrist i DIX og heller ikke en funktion, der automatisk fjerner certifikater efter et bestemt antal år.